Рассмотрено на заседании педагогического совета протокол от «18» февраля 2025 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО приказом директора МКОУ СОШ № 4 от 18 февраля 2025 г. № 15/2

Принято на заседании Совета школы протокол от «18» февраля 2025 г. № 3

положение

об организации и осуществлении образовательной деятельности в муниципальном казённом образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 города Мирного Архангельской области с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об организации осуществлении образовательной деятельности в муниципальном казённом образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 города Мирного Архангельской области (далее – МКОУ СОШ № 4, Школа) с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (далее - Положение) регулирует порядок и правила организации и ведения образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ дополнительных образовательных программ (далее – образовательные программы) или их частей и разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 06.10.2009 № 373:
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.12.2010 № 1897;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287;
- Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки от 17.05.2012 № 413;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача России от 28.09.2020 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи"»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача России от 28.01.2021 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания"»;
- Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Уставом МКОУ СОШ № 4.
- 1.2. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

Дистанционное обучение — организация образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий, которые обеспечивают опосредованное (на расстоянии) взаимодействие обучающихся и педагогических работников с помощью информационнотелекоммуникационных сетей. Допускается при дистанционном обучении применять электронное обучение.

Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Информационные системы — государственные информационные системы, региональные информационные системы и информационные системы образовательных организаций, эксплуатируемые при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе ФГИС «Моя школа».

Цифровое индивидуальное портфолио обучающегося — структурированный набор данных обучающегося о его персональных достижениях, компетенции, документах об образовании и документах об обучении.

Цифровой образовательный контент — материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся.

Цифровые образовательные сервисы – цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в

том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность электронных учебно-методических комплексов, электронных информационных электронных ресурсов, образовательных ресурсов, телекоммуникационных информационных технологий, технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения.

Электронное обучение (далее – ЭО) – отложенное во времени или в режиме реального времени взаимодействие обучающегося с педагогическим работником посредством использования баз данных, цифровых образовательных сервисов, информационных технологий, технических средств и информационно-телекоммуникационных сетей, при котором обучающийся самостоятельно выполняет задания в порядке, определенном педагогическим работником, в том числе для осуществления контроля усвоения материала, в целях освоения обучающимся учебных предметов, курсов и модулей, предусмотренных образовательной программой.

- 1.3. Местом осуществления образовательной деятельности при реализации образовательных программ в дистанционной форме является место нахождения МКОУ СОШ № 4 независимо от места нахождения обучающихся.
- 1.4. К основным направлениям применения ЭО и ДОТ в образовательной организации относится:
 - реализация дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья;
 - дистанционное обучение детей, находящихся на длительном домашнем обучении по состоянию здоровья, в период длительных поездок учащихся на соревнования;
 - дистанционная поддержка одаренных детей, вовлечение учащихся в работу сетевых учебных проектов, дистанционных олимпиад, конференций, конкурсов;
 - реализация дополнительных общеобразовательных программ;
 расширение образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией;
 - обеспечение доступного образования в условиях введения карантина, эпидемиологических вспышек, невозможности посещения занятий по причине погодных явлений.

2. Цели и задачи использования ЭО и ДОТ

2.1. Основной целью использования ЭО и ДОТ является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ,

непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания (нахождения). Целью использования ЭО и ДОТ в образовательной деятельности образовательной организации является обеспечение доступности образования, повышение качества подготовки учащихся, развитие инновационных образовательных технологий.

- 2.2. Использование ЭО и ДОТ способствует решению следующих задач:
 - повышению эффективности учебной деятельности ученика;
 - повышению эффективности организации образовательных отношений;
 - повышению эффективности использования учебных помещений;
 - повышение доступа к качественному образованию, обеспечение возможности изучать выбранные учащимся общеобразовательные дисциплины на профильном уровне;
 - повышение эффективности деятельности образовательной организации за счет возможности организации сетевой модели взаимодействия с другими образовательными организациями;
 - повышение качества образования в соответствии с интересами, способностями и потребностями обучающихся;
 - создание условий для более полного удовлетворения потребностей учащихся в области образования без отрыва от основной учёбы.
- 2.3. Основными принципами применения ЭО и ДОТ являются:
 - Принцип системности. Определяет всю организацию, включая проектирование обучения, создание системы средств обучения (учебно-методическое обеспечение) и организацию самой познавательной деятельности.
 - Принцип учета специфики предметной области обучения особенности разработки контингента обучаемых. Определяет дистанционного курса для разной аудитории обучаемых: формы подачи и величину теоретического и практического материала, использование игровых форм, различных средств телекоммуникаций, проектной деятельности, наглядных схем, таблиц, ссылок на источники ит. д.
 - Принцип интерактивности. Определяет взаимодействие участников педагогического процесса с использованием дидактических свойств средств обучения.
 - Принцип гибкости, маневренности всего учебного процесса и учебнометодического обеспечения. Определяет модульное построение содержания дистанционного курса, где каждый модуль автономен, краток, открыт для развития в соответствии с потребностями и интересами обучаемых, когда при организации учебного процесса с помощью педагогических технологий создается гибкая система взаимодействия учащихся и преподавателя, смены различных видов деятельности, диктуемой особенностью решаемой дидактической задачи.
 - Принцип информационной и психологической безопасности.
 Определяет необходимость формирования критического мышления у

участников педагогического процесса для преодоления возможных трудностей и опасностей в информационном и психологическом плане при взаимодействии преподавателя с группой обучаемых и обучаемых между собой.

3. Организация образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ

- 3.1. Школа реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и другого законодательства РФ в сфере образования.
- 3.2. В целях реализации образовательной программы или ее части с электронного обучения, дистанционных применением образовательных технологий течение всего периода обучения ДЛЯ участников образовательных отношений создаются условия получения доступа к информационно-образовательной электронной Школы, среде обеспечивающей независимо от места нахождения обучающихся:
- доступ к учебным планам, рабочим программам учебных предметов, курсов, модулей, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, содержащим электронные учебно-методические материалы, указанным в рабочих программах;
- доступ к государственным информационным системам, предусматривающим обработку персональных данных обучающихся, создаваемым, модернизируемым и эксплуатируемым для реализации основных общеобразовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (ФГИС «Моя школа»);
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- возможность проведения всех видов занятий, оценки результатов обучения по образовательным программам, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование цифрового индивидуального электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок в отношении этих работ;
- взаимодействие между участниками образовательных отношений, в том числе отложенное во времени и опосредованное (на расстоянии) в режиме реального времени посредством использования информационно-телекоммуникационных сетей.
- 3.3. Решение о реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий оформляется настоящим Положением, которое размещается в открытом

доступе на официальном сайте Школы.

- ΤΟΓΟ чтобы обучающиеся МОГЛИ освоить образовательные электронного реализуемые обучения, программы, c применением образовательных объеме, дистанционных технологий, полном В обучающиеся, достигшие 14 лет, а также родители (законные представители) обучающихся, не достигших 14 лет, должны зарегистрироваться во ФГИС «Моя школа» (myschool.edu.ru).
- 3.5. Обучающийся, достигший возраста 18 лет, родитель представитель) несовершеннолетнего обучающегося вправе подать в Школу заявление об отказе в применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего реализация образования, за исключением случаев, когда таких образовательных программ предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том настояшим Положением.
- 3.6. Участниками образовательных отношений при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ являются:
 - сотрудники образовательной организации (административные, педагогические, иные работники);
 - обучающиеся;
 - родители (законные представители).
- 3.7. Обучение с применением ЭО и ДОТ осуществляется как по отдельным предметам и курсам, включенным в учебный план образовательной организации, так по всему комплексу предметов учебного плана.
- 3.8. При использовании ЭО и ДОТ осуществляются следующие виды учебной деятельности:
 - самостоятельное изучение учебного материала;
 - учебные занятия (лекционные и практические);
 - консультации;
 - текущий контроль;
 - промежуточная аттестация.
- 3.9. В ходе реализации образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ обучающийся и учитель могут взаимодействовать следующим образом:
 - синхронно, используя средства коммуникации и одновременно взаимодействуя друг с другом (онлайн);
 - асинхронно, когда обучающийся выполняет какую-либо самостоятельную работу (офлайн), а учитель оценивает правильность ее выполнения и дает рекомендации по результатам учебной деятельности.
- 3.10. Выбор порядка взаимодействия определяется конкретными видами занятий, объемом курса и техническими возможностями образовательной организации и обучающегося.
- 3.11. Регламент организации электронного обучения:

- 3.11.1. Реализация образовательных программ с применением ЭО и ДОТ осуществляется либо на основании письменного заявления родителей (законных представителей) и/или на основании приказа директора МКОУ СОШ № 4 об организации обучения с применением указанных форм в соответствии с направлениями, указанными в п.1.4. настоящего Положения.
- 3.11.2. МКОУ СОШ № 4 формирует расписание занятий с использованием ЭО и ДОТ, отвечающее совокупному объему учебной нагрузки и внеурочной деятельности с учетом требований СанПин.
- 3.11.3. МКОУ СОШ № 4 доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ через официальный сайт образовательной организации, Дневник.ру, информационные стенды.
- 3.11.4. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ образовательная организация ведёт учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 3.12. При организации образовательной деятельности с применением ЭО и ДОТ в образовательной организации используются специализированные ресурсы Интернет, предназначенные для дистанционного обучения, и иные информационные источники Сети (электронные библиотеки, банки данных, базы знаний и т.д.) в соответствии с целями и задачами изучаемой образовательной программы и возрастными особенностями обучающихся.

3.13. МКОУ СОШ № 4:

- 3.13.1. обеспечивает доступ обучающихся, педагогических работников к учебно-методическому комплексу, позволяющему обеспечить освоение учебного материала с использованием ЭО и ДОТ для освоения соответствующей образовательной программы или ее части;
- 3.13.2. устанавливает порядок и формы доступа к используемым образовательной организацией информационным ресурсам при реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ;
- 3.13.3. организует повышение квалификации руководящих, педагогических работников для обеспечения использования ЭО и ДОТ при реализации образовательных программ.

3.14. Заместители директора по учебно-воспитательной и воспитательной работе:

- 3.14.1.1. обеспечивают подготовку педагогического состава для организации обучения с использованием ДОТ и ЭО;
- 3.14.1.2. осуществляют контроль организации ознакомления всех участников образовательных отношений с документами, регламентирующими организацию обучения с использованием ЭО и ДОТ.
- 3.14.1.3. обеспечивают учебно-методическую и материально-техническую поддержку обучения с использованием ДОТ и ЭО;
- 3.14.1.4. обеспечивают представление и утверждение разрабатываемых УМК и дистанционных учебных курсов;

- 3.14.1.5. обеспечивают своевременное обновление электронного контента информационно-образовательной среды;
- 3.14.1.6. осуществляют контроль полноты выполнения образовательных программ, качество ведения учебно-педагогической документации и качества обучения с использованием ДОТ и ЭО.
- 3.15. Функцию технического сопровождения обучения с использованием ДОТ и ЭО осуществляет системный администратор МКОУ СОШ № 4 (настройка, наладка и ремонт технического электронного, сетевого оборудования ОО, администрирование СДО, консультации и помощь сотрудникам при осуществлении СДО и ЭО).

3.16. Педагог:

- 3.16.1. Определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема непосредственного проводимых путем взаимодействия работника с обучающимся, педагогического учебных занятий применением ЭО и ДОТ, в случае необходимости, вносит изменения в программы. Внесение изменений В рабочие программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами МКОУ СОШ № 4;
- 3.16.2. Осуществляет формирование материалов для организации и проведения образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ (интернет-уроки, вебинары, онлайн-задания, задания для отправки по электронной почте, облачные сервисы, СДО);
- 3.16.3. Составляет индивидуальный образовательный маршрут учащегося при необходимости, планирует и оказывает обучающимся учебнометодическую и консультативную помощь;
- 3.16.4. Осуществляет текущий контроль обучающимися освоения образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы, и проводит промежуточную аттестацию обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном локальным нормативным актом МКОУ СОШ № 4. Результаты текущего контроля успеваемости и (или) промежуточной аттестации фиксируют в электронном классном журнале;
- 3.16.5. Заполняет электронные классные журналы в соответствии с Рабочими программами.

4. Права участников образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ

4.1. Образовательная организация имеет право:

4.1.1. Организовать образовательную деятельность с использованием ЭО и ДОТ для обучающегося, для группы (класса) обучающихся или для всех обучающихся в случаях, если образовательную деятельность невозможно организовать в образовательной организации в соответствии с направлениями, указанными в п.1.3. настоящего Положения.

- 4.2. Педагогические работники имеют право:
- 4.2.1. На свободу выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;
- 4.2.2. На выбор учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании;
- 4.2.3. На творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы, отдельного учебного предмета, курса, дисциплины (модуля);
- 4.2.4. На защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников;
- 4.3. Родители (законные представители) имеют право:
- 4.3.1. Знакомиться с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ;
- 4.3.2. Знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с успеваемостью своих детей;
- 4.3.3. Защищать права и законные интересы обучающихся:
- обращаться для разрешения конфликтных ситуаций к администрации образовательной организации;
- вносить предложения по составлению индивидуального учебного плана с учетом способностей и интересов ребенка, выполнять требования образовательной организации; поддерживать интерес ребенка к образованию и школе;
- ставить учителя в известность о рекомендациях врача, особенностях режима;
- 4.4. Обучающиеся имеют право:
- 4.4.1. На обучение по учебному и (или) индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами МКОУ СОШ № 4;
- 4.4.2. На получение консультативной помощи педагогов при реализации ДОТ и ЭО;
- 4.4.3. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.4.4. На развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах;

5. Обязанности участников образовательной деятельности с использованием ЭО и ДОТ

- 5.1. Образовательная организация обязана:
- 5.1.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании;
- 5.1.2. Создать условия для функционирования электронной информационно образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;
- 5.1.3. Обеспечить уровень подготовки педагогических работников, соответствующий применяемым технологиям;
- 5.2. Педагогические работники обязаны:
- 5.2.1. Осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с образовательной программой МКОУ СОШ № 4;
- 5.2.2. Соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;
- 5.2.3. Уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- 5.2.4. Применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- 5.2.5. Учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями.
- 5.3. Родители (законные представители) обязаны обеспечить получение их детьми общего образования.
- 5.4. Обучающиеся обязаны:
- 5.4.1. Выполнять требования Устава образовательной организации и локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- 5.4.2. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять учебный план и (или) индивидуальный учебный план, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; 5.4.2. Украисти и постанието притик индеттимов, образовательной программы;
- 5.4.3. Уважать честь и достоинство других участников образовательных отношений.

6. Средства обучения, цифровой образовательный контент, виды используемых дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ или их частей

- 6.1. При реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Школа использует средства обучения, цифровой образовательный контент и дистанционные образовательные технологии, предусмотренные ФГИС «Моя школа» (myschool.edu.ru).
- 6.2. При реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения Школа также использует электронные образовательные ресурсы, входящие в федеральный перечень электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования.
- 6.3. При реализации программ дополнительного образования Школа вправе использовать средства обучения, цифровой образовательный контент и дистанционные образовательные технологии, предусмотренные ФГИС «Моя школа», а также другие информационные системы и образовательные платформы, применяемые в соответствии с образовательной программой дополнительного образования, утвержденной Школой.

7. Способы применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

- Школа 7.1. применяет электронное обучение, дистанционные образовательные соответствии технологии В утвержденными образовательными программами Школы c учетом возможностей потребностей обучающихся, их психофизического состояния.
- 7.2. Дистанционное обучение применяется для реализации образовательных программ в случаях, когда невозможна или нецелесообразна их очная реализация.
- 7.3. Образовательные программы Школы не могут предусматривать их реализацию с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

8. Соотношение объема занятий при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

8.1. Соотношение объема занятий, проводимых в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками, и объема занятий, проводимых в формате дистанционного обучения, определяется

педагогическим работником, реализующим рабочую программу учебного предмета, курса или модуля, с учетом сложившейся обстановки по согласованию с педагогическим советом Школы.

8.2. Соотношение, указанное в пункте 5.1, фиксируется в рабочей программе учебного предмета, курса или модуля и утверждается в составе образовательной программы Школы.

9. Порядок применения сервисов взаимодействия работников с обучающимися и их законными представителями

- 9.1. При дистанционном обучении Школа вправе взаимодействовать с обучающимися и их законными представителями посредством видеоконференц-связи, быстрого обмена текстовыми сообщениями, фото-, аудио- и видеоинформацией с использованием ресурсов ФГИС «Моя школа», в том числе VK Мессенджера.
- 9.2. В случае технической невозможности использования ресурсов ФГИС «Моя школа» взаимодействие работников Школы с обучающимися и их законными представителями производится посредством электронной почты.
- 9.3. Иностранные мессенджеры, определенные Роскомнадзором, не могут использоваться для пересылки персональных данных и сведений о платежах при предоставлении государственных и муниципальных услуг, выполнении государственного или муниципального задания.

10. Техническое обеспечение использования ЭО и ДОТ в образовательной организации

- 10.1. Образовательные отношения с использованием ЭО и ДОТ в ОО обеспечивается следующими техническими средствами:
 - рабочее место учителя в каждом учебном кабинете, компьютерный класс, рабочие места в информационно-библиотечном центре.
 - программным обеспечением для доступа к локальным и удаленным серверам с учебной информацией и рабочими материалами для участников учебного процесса.
 - локальной сетью с выходом в Интернет, с пропускной способностью, достаточной для организации учебного процесса и обеспечения оперативного доступа к учебно-методическим ресурсам.
- 10.2. Техническое обеспечение обучающегося с использованием ЭО и ДОТ. Обучающимся рекомендовано иметь дома:
 - персональный компьютер с возможностью воспроизведения звука и видео;
 - стабильный канал подключения к Интернет;
 - программное обеспечение для доступа к удаленным серверам с учебной информацией и рабочими материалами.

- 10.3. При эксплуатации ФГИС «Моя школа» техническую поддержку оказывают специалисты при обращении по электронной почте myschool@gosuslugi.ru или по звонку на горячую линию по номеру 8 (800) 100-70-10 (звонок по России бесплатный).
- 10.4. При возникновении технических неполадок во время использования ФГИС «Моя школа» на территории Школы обучающийся должен сообщить об этом педагогическому работнику, который проводит занятие.
- 10.5. Если педагогический работник не может самостоятельно устранить технические неполадки при использовании ФГИС «Моя школа», то должен обратиться к специалистам, указанным в пункте 9.1, и сообщить администрации Школы о неполадках.
- 10.6. Работник, ответственный за техническую поддержку применяемых технологий при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, назначается приказом директора Школы.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 11.2. При необходимости в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.
- 11.3. Данное положение действует до принятия нового Положения.