

ПОЛИЦИЯ

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

# ОСТОРОЖНО!

## МОШЕННИКИ!

### ЗВОНОК от «сотрудника банка»

#### ПРИЗНАКИ

- 1 поступление звонка от «сотрудника банка» (специалиста, работника службы безопасности);
- 2 сообщение о попытке хищения денежных средств, предложение заблокировать несанкционированную операцию либо перевести денежные средства на «безопасный» счет;
- 3 просьба назвать реквизиты банковской карты, защитный код с ее обратной стороны и поступающие на телефон пароли.

### ЗАПОМНИТЕ!

**НЕ ОТВЕЧАЙТЕ НА ЗВОНОКИ**, поступившие с неизвестных номеров, особенно зарегистрированных в другом регионе;

**НЕ ВЕРЬТЕ** любой информации от незнакомца, **ДАЖЕ ЕСЛИ** звонок поступил с официального телефона горячей линии банка;

**ПРЕВЬИТЕ РАЗГОВОР** и самостоятельно позвоните на телефон горячей линии банка, набрав номер **ВРУЧНУЮ**;

**ПОМНИТЕ:** код от вашей карты и пароли подтверждения операций **НЕ ИМЕЕТ ПРАВА**

спрашивать даже сотрудник банка!



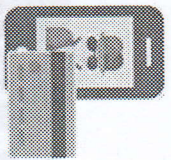
ОМВД России по ЗАТО Мирный  
Архангельской области

# ПОЛИЦИЯ

## ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!

УМВД России по Архангельской области предупреждает, в регионе увеличивается количество случаев телефонного и интернет-мошенничества.

1. Никогда и никому не сообщайте пин-код банковской карты, пароль от мобильного- и интернет-банка, трехзначный код на обороте карты, коды из СМС.
2. Сотрудники банков никогда не запрашивают информацию о банковской карте. Любой подобный звонок даже если он совершается якобы с официального номера банка, – дело рук мошенников!
3. Если вам звонят и сообщают о каких-то проблемах с вашим счетом, положите трубку, сами наберите номер телефона банка, который указан на обороте карты, и выясните, все ли в порядке с вашими деньгами.
4. Совершая покупки или продажи в интернете, на сайтах с бесплатными объявлениями или в интернет-магазинах, будьте осторожны. Не сообщайте лишние данные. Для перевода денег достаточно номера телефона или номера карты.
5. Не переходите по ссылкам в сообщениях от незнакомых людей, которые пришли к вам по почте, в соцсетях или в СМС.
6. Знакомый в социальных сетях просит перевести ему деньги? Обязательно перезвоните человеку, от лица которого поступает просьба. Его аккаунт может быть взломан!
7. Не устанавливайте на мобильные телефоны и компьютеры приложения из непроверенных источников. Есть программы, позволяющие удаленно управлять вашим телефоном или компьютером! Используйте лицензионное антивирусное программное обеспечение.
8. Поступил звонок, что ваш родственник попал в беду и для решения проблемы срочно требуются деньги? Не паникуйте! Положите трубку и перезвоните родственнику. На самом деле с ним все в порядке. Помните! Попытка дать валюту – преступление!
9. В любой ситуации сохраняйте бдительность и критическое мышление! Не позволяйте мошенникам обманывать вас!



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ



МВД  
ФСБ  
Коллекция «Национальная безопасность»

Вам позвонили/пригласили SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку?

Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей

Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника

Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке



Вам позвонили/пригласили SMS «из банка» с неизвестного номера

Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос

Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка

Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка  
Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы



Вам прислали SMS или ссылку с неизвестного номера

Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение

Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков

Защитите свой телефон, подключите бесплатную услугу «Стоп-контент»



Вы заходили в интернет-магазин продавца в недооцененности

Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрительных отказываться от покупки

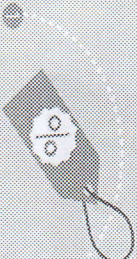
Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара

Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты



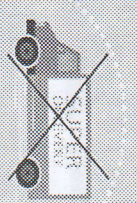
## Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете

Признаки потенциально опасного интернет-магазина



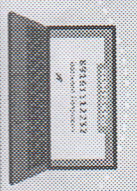
1. Низкая цена

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем в других. Не следует поддаваться на offers с такой экстремально низкой ценой, крепящие улитки и т.д.



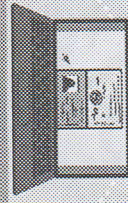
2. Отсутствие доставки курьером

В этом случае нередко приходится винить продавца за услуги транспортной компании. Экономические интересы продавца, подделанные изображения отправки товара.



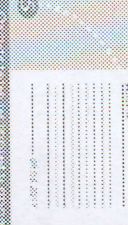
3. Отсутствие информации о продавце

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует прочитать отзывы в интернете.



4. Отсутствие информации о продавце

Документ, особенно отсканированный, легко подделать.



5. Отсутствие информации о товаре

Потенциально опасными являются странички, зарегистрированные пару дней назад.



6. Отсутствие информации о товаре

Желательно прочитать описание такого же товара на других сайтах.



БЫСТРЕЕ!



7. Отсутствие информации о товаре

Если представить продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временный фактор, чтобы нельзя было отменить все нюансы сделки.

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковский перевод на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

### Ошибки самого покупателя

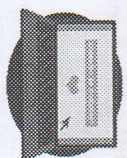
Разочарование от покупки в интернет-магазине нередко наступает и по вине самого покупателя. Ошибки происходят из-за:



1. Недостаточная проверка описания товара. Стоит внимательно читать описание товара, сравнивать фотографии с реальными, но не подпадавать в плен «идеальной картинки».



2. Недостаточная внимательность при оформлении заказа.



3. Отсутствие информации о товаре.

При покупке в интернете обязательно ознакомиться с условиями доставки, возврата, обмена, а также с условиями гарантии. Если условия доставки, возврата, обмена, гарантии вас не устраивают, лучше отказаться от покупки.

Стоит помнить, что можно заранее вернуть отзыв о магазине или продавце, проследить за репутацией продавца на других сайтах, проверить отзывы, внимательно ознакомиться с условиями доставки, возврата, обмена, гарантии.